

Gestão por Competências



Competências

Institucionais e Competências Individuais Gerais do Mapa

COMPETÊNCIAS	DESCRIÇÃO DA COMPETÊNCIA
Excelência na prestação de serviços	Capacidade de buscar e aperfeiçoar a qualidade dos serviços prestados, envolvendo-se em grupos de trabalho que podem contribuir para melhoria e alinhamento dos serviços à consecução das políticas públicas traçadas pelo Ministério para o desenvolvimento sustentável do agronegócio.
Excelência administrativo-operacional	Capacidade de aperfeiçoar os processos em que atua, participando de trabalhos e projetos que possam colaborar para maior eficiência, eficácia e efetividade das atividades institucionais (de suporte, gestão, comunicação interna e operações, dentre outras) do Ministério em conformidade com as políticas públicas definidas.
Foco em resultados	Capacidade de gerar resultados, superar desafios e definir corretamente as prioridades e ações a executar, concretizando as metas, programas e planos pré-estabelecidos do MAPA em conformidade com as políticas públicas e objetivos setoriais definidos, fazendo o monitoramento de indicadores e viabilizando excelência da gestão dos processos que atua.
Gestão compartilhada	Capacidade de construir conexões e juntar esforços que possam agregar valor aos objetivos traçados, bem como buscar envolvimento e comprometimento das equipes e servidores que possam contribuir na elaboração dos planos de trabalho, análise de problemas, tomada de decisões, execução, monitoramento e avaliação das atividades e processos.
	Capacidade de visualizar o MAPA como um todo, e, se for o caso, suas relações com outros órgãos,

<p>Visão sistêmica e integrada</p>	<p>sabendo a quem recorrer se necessário, bem como compreendendo sempre as inter-relações entre o seu processo e os demais, de forma a produzir sinergia de ações tendo em vista os resultados esperados e os seus impactos não só na sua atividade, mas em toda sua área e demais do Ministério.</p>
<p>Sustentabilidade na tomada de decisões</p>	<p>Capacidade de tomada de decisões técnico-operacionais, considerando o impacto de curto, médio e longo prazo, nas dimensões econômica, social e ambiental do agronegócio.</p>
<p>Gestão do Conhecimento e da informação com trabalho em rede</p>	<p>Capacidade de absorver, gerar, compartilhar e utilizar a informação e o conhecimento necessários à execução de suas atividades, sem perder de vista e compreender o que já foi utilizado e testado com sucesso, usando sempre que possível plataformas e ferramentas que possibilitem o intercâmbio de informações, conexões, registro e formas de comunicação cada vez mais eficazes.</p>
<p>Trabalho em Equipe</p>	<p>Capacidade de compartilhar habilidades, trocar conhecimentos e informações, definir papéis e atribuições de forma interdisciplinar, envolver unidades organizacionais e pessoas, demonstrando iniciativa, cooperação e envolvimento, em busca da efetividade, da decisão tomada e consecução de objetivos comuns.</p>
<p>Ética e transparência</p>	<p>Considera sempre como pilares de seu trabalho e nas relações com o público que interage (tanto interno, como externo) a questão da ética disciplinar e transparência, agindo sempre de acordo com os princípios da Administração Pública, principalmente no respeito estrito à legalidade e moralidade, bem como controles internos e visibilidade das informações e atividades realizadas, sempre consciente do seu papel como servidor público e evitando ações que podem afetar negativamente os resultados e a imagem do MAPA.</p>
<p>Flexibilidade para Mudanças e capacidade de se adaptar e inovar</p>	<p>Capacidade de perceber as mudanças de forma antecipada, tanto no ambiente interno como externo, quais as oportunidades existentes, demonstrando habilidade de adaptar-se ao novo contexto e propondo novas idéias e melhorias na</p>

	forma de atuação, serviços e processos do MAPA.
Proatividade	Capacidade de antecipar e agir de forma positiva, motivada e produtiva para evitar situações que possam reduzir a produtividade, a qualidade e aumentar riscos e custos, tomando iniciativas, apresentando soluções que possam ser debatidas, identificando e avaliando alternativas capazes de resolver problemas e atingir resultados.
Relacionamento interpessoal	Habilidade de criar e estabelecer relações de confiança, harmoniosas e cooperativas entre equipes de trabalho e parceiros, inclusive entre outras áreas do MAPA, com alto nível de comprometimento e qualidade.
Negociação	Capacidade de diálogo e articulação, conhecendo e usando métodos de persuasão e demonstrando flexibilidade para obter resultados satisfatórios e passíveis de consenso, para com as partes envolvidas, sabendo trabalhar com proposições e agir em situações imprevistas capazes de mudar o seu ponto de referência e seu enfoque.
Autodesenvolvimento	Capacidade de desenvolver e melhorar suas competências (conhecimentos, habilidades e atitudes) técnicas e comportamentais, sempre se atualizando e aprimorando os seus métodos de trabalho, por meio de novos conhecimentos, autoconhecimento e experiências relacionadas ao seu campo de atuação. Ser receptivo a novas sugestões e orientações construtivas, visando à superação de suas dificuldades e carências.