



Desenvolvimento de
COMPETÊNCIAS
Projeto SDA

Mapeamento de Competências da Secretaria de Defesa Agropecuária do Ministério da Agricultura e Pecuária (SDA/MAPA)

MANUAL DO SERVIDOR

Maio de 2023

© **2023 Ministério da Agricultura e Pecuária.**

Todos os direitos reservados. Permitida a reprodução parcial ou total desde que citada a fonte e que não seja para venda ou qualquer fim comercial. A responsabilidade pelos direitos autorais de textos e imagens desta obra é do autor.

1ª edição. Ano 2023

Elaboração, distribuição, informações:

Ministério da Agricultura e Pecuária

Secretaria-Executiva

Subsecretaria de Gestão de Pessoas e de Gestão do Conhecimento

Escola Nacional de Gestão Agropecuária

Endereço: Esplanada dos Ministérios, Bloco A e B, Edifício Anexo, 1º andar, Sala 141-A

CEP: 70043-900, Brasília - DF

Tel.: (61) 3218-230

e-mail: gestao.competencia@agro.gov.br

<https://enagro.agricultura.gov.br/>

Equipe técnica de elaboração:

Jéssica Maiara Rodrigues Martins – Chefe de Divisão Substituta –
CDP/Enagro/SGP/SE/MAPA

Mônica Cavalcanti de Melo Hernandez – Chefe de Serviço –
DICC/CDP/Enagro/SGP/SE/MAPA

Fabício Muniz Telez Brandão – Analista – CPROC/CGOP/DEGES/SDA/MAPA

Gabriel Souza – MBS Consultoria

Edição gráfica:

Erick Kraemer – Agência MCS

Coordenação do Projeto

Hideraldo José Coelho – Coordenador – CPOF/CGA/DEGES/SDA/MAPA

Gestão do Projeto

Estela Alves de Medeiros – Diretora – DEGES/SDA

Sumário

Introdução	4
Acessando o Gestcom	5
Realizando o login	5
Alterando senha	6
Como acessar sem o link	7
Confirmação de dados pessoais	8
Acessando a Avaliação	10
Instruções para a Avaliação	11
Entendendo as notas	11
Salvando o rascunho	11
Realizando a Avaliação	13
Retomando o preenchimento	14
Enviar questionário	15
Encerrando a Avaliação	16
Dúvidas e Questionamentos	17

Introdução

Prezado(a) Servidor(a),

O Projeto de Mapeamento de Competências da Secretaria de Defesa Agropecuária do Ministério da Agricultura e Pecuária (SDA/MAPA) foi conduzido em parceria com a Empresa MBS Consultoria para identificação das necessidades de desenvolvimento dos(as) servidores(as) da SDA.

Dentro desse contexto, a Empresa MBS Consultoria trabalhou na identificação de processos críticos de trabalho e definição de competências prioritárias para desenvolver e implementar um sistema de desenvolvimento de competências para a unidade.

Dando continuidade ao processo de Mapeamento de Competências da SDA, uma vez levantadas as competências necessárias frente aos processos conduzidos por cada área de SDA, faz-se necessário realizar o Diagnóstico das lacunas de competência dos colaboradores, que consiste na identificação das necessidades de desenvolvimento nas competências descritas para a sua Unidade, com base na opinião e vivência de cada servidor(a).

Essa fase será realizada por meio da ferramenta desenvolvida pela Universidade Federal do Pará (UFPA): o Sistema de Gestão por Competências- GESTCOM, desenvolvido para realizar o Diagnóstico de lacunas de competências.

Neste manual você terá acesso ao passo a passo para realização do diagnóstico através do GESTCOM, com orientações e canais de acesso para esclarecimento de dúvidas.

Acessando o Gestcom

Durante o período de realização do diagnóstico, você receberá um e-mail intitulado “Diagnóstico de Competências MAPA-SDA”, enviado pelo GESTCOM.

Este email conterà o link de acesso ao Sistema, seu usuário (login), senha e o período em que o questionário estará disponível para ser preenchido. Caso este seja seu primeiro acesso, tanto o **login** quanto a **senha de acesso** ao sistema consistem no **número de seu CPF**, sem pontuação ou hífen.

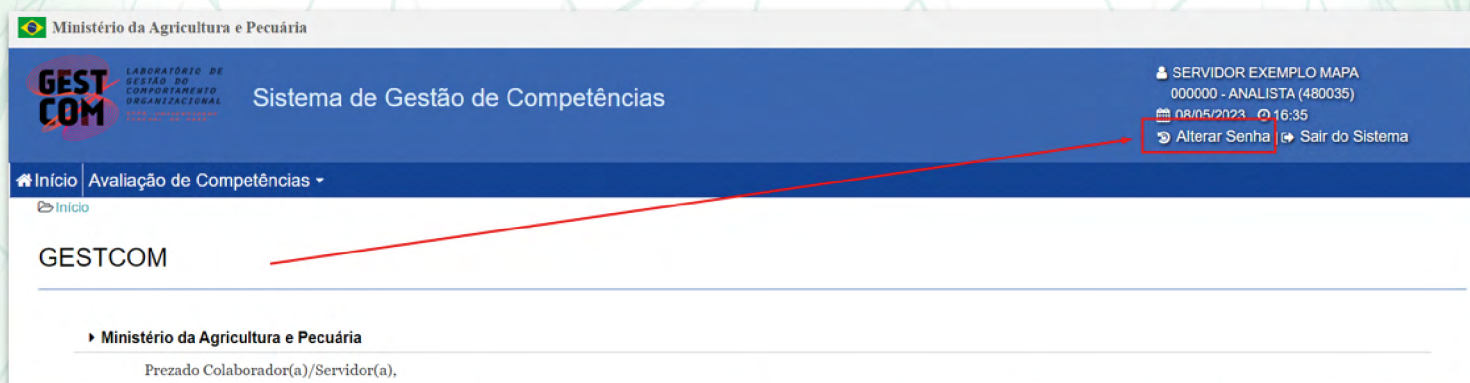


A captura de tela mostra a interface de login do sistema Gestcom. Ela contém os seguintes elementos:

- Um campo de entrada para o login, rotulado "Login (CPF)", com um ícone de usuário à esquerda.
- Um campo de entrada para a senha, rotulado "Senha", com um ícone de cadeado à esquerda.
- Uma opção "Continuar conectado" com uma caixa de seleção desmarcada.
- Um botão azul com o texto "Acessar".
- Dois links azuis: "Esqueci a senha" e "Precisa de ajuda?".

Acessando o Gestcom

Caso queira alterar a senha, basta clicar em **“Alterar Senha”** no canto superior direito da tela após realizar o acesso ao sistema:



The screenshot displays the user interface of the Gestcom system. At the top left, it shows the logo for 'Ministério da Agricultura e Pecuária' and 'LABORATÓRIO DE GESTÃO DO COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL'. The main title is 'Sistema de Gestão de Competências'. In the top right corner, the user's profile is shown as 'SERVIDOR EXEMPLO MAPA 000000 - ANALISTA (480035)', along with the date and time '08/05/2023 16:35'. A red box highlights the 'Alterar Senha' link, with a red arrow pointing to it from the text above. Below the header, there is a navigation bar with 'Início' and 'Avaliação de Competências'. The main content area shows 'GESTCOM' and a greeting from the 'Ministério da Agricultura e Pecuária'.

Acessando o Gestcom

Caso não tenha recebido o link com acesso direto ao GESTCOM, você pode acessar a listagem de sistemas através do link: (<https://sistemas.agricultura.gov.br/>) e selecionar GESTCOM, conforme a imagem abaixo:

Ministério da Agricultura e Pecuária

Sistemas em Produção

ACESSO AOS SISTEMAS

GABINETE DO MINISTRO - GM SA - Sistema de Gestão Estratégica e de Projetos SIGME - Sistema de Gestão de Memória Executiva	SECRETARIA DE DEFESA AGROPECUÁRIA - SDA/MAPA AGROALERTAS - Sistema de Alerta Rápido Agropecuário AGROFIT - Sistema de Agrotóxicos Fitossanitários
ASSESSORIA ESPECIAL DE COMUNICAÇÃO SOCIAL - AEC/MAPA Portal MAPA - Página web da Internet	CEFITI - Catálogo de Exigências Fitossanitárias para o Trânsito Interestadual CGCCQ - Painéis de Requisitos e Certificados da Área Animal
ASSESSORIA ESPECIAL DE ASSUNTOS PARLAMENTARES E FEDERATIVOS - AEAPF/GM EP - Emendas Parlamentares RP - Sistema de Relacionamento Parlamentar	DCPOA - Declaração de Produtos de Origem Animal e-SISBRAVET - Sistema Brasileiro de Vigilância e Emergências Veterinárias e-SISBI-SGE - Sistema de Gestão de Estabelecimento e-SISBI-SGSI - Sistema de Gestão de Serviço de Inspeção
SECRETARIA-EXECUTIVA - SE/MAPA AGATHA - Sistema de Gestão de Riscos AVA ENAGRO VIRTUAL BINAGRI - Sistema de Base de Dados da Biblioteca Nacional de Agricultura CONJUR NORMAS - Sistema de Normas da Consultoria Jurídica GESTCOM - Sistema de Gestão do Comportamento Organizacional LECOM - Plataforma de análise dos serviços do portal de serviços	PGA - Plataforma de Gestão Agropecuária PGA-RASTREABILIDADE - Serviço Brasileiro de Rastreabilidade da Cadeia Produtiva PGA-SIGSIF - Plataforma de Gestão Agropecuária - SIGSIF RECADASTRAMENTO - Sistema de Controle de Professores e Classificadores RENASEM - Registro Nacional de Sementes e Mudanças SAC - Sistema de Auditoria e Credenciamento de Laboratórios

Acessando o Gestcom

Depois, basta clicar em **“Acesse aqui o Sistema”** e você será direcionado(a) para a tela de login:

Ministério da Agricultura e Pecuária

GESTCOM

Sistema de Gestão do Comportamento Organizacional

► **Objetivo:**
Auxiliar na gestão do mapeamento e diagnóstico de competências do MAPA

► **Dúvidas, solicitação de demandas, dificuldades de acesso, reclamações, criação de novos usuários:**
Favor entrar em contato com o gestor responsável.

► **Outras Informações:**
Entre em contato pelo e-mail: gestao.competencia@agro.gov.br

[Acesse aqui o Sistema](#)

Confirmação de dados pessoais

Ao clicar no botão **“Acessar”**, você será redirecionado à página de apresentação contendo instruções para o preenchimento do seu questionário. Nesse momento, é essencial que você confirme alguns dados, tais como: a instituição e a Unidade à qual você pertence e o seu nome.

Caso haja alguma inconsistência, entre em contato com o GESTCOM pelo e-mail gestao.competencia@agro.gov.br. Para ter acesso ao questionário você deverá clicar no campo **“Visualizar”**.


► Vínculo(s)


Órgão: Ministério da Agricultura e Pecuária
Nome: SERVIDOR EXEMPLO MAPA

Cargo	Unidade	Visualizar
000000 - ANALISTA (480035)	Departamento de Gestão Corporativa - DEGES / SDA / MAPA	 

Acessando a Avaliação

A avaliação deve aparecer na listagem, então basta clicar no botão **“Responder Questionário”**. Caso já tenha iniciado o preenchimento anteriormente e queira retomar, clique em **“Continuar Questionário”**.

Lista de Autoavaliações				
Ciclo de Capacitação ▾	Unidade ▾	Período de Avaliação	Visualizar Lacunas	Situação
Avaliação Departamento de Gestão Corporativa (DEGES) - Ciclo de avaliação de 2023	Departamento de Gestão Corporativa - DEGES / SDA / MAPA	De 04/05/2023 a 02/06/2023		 Responder Questionário

Lista de Autoavaliações				
Ciclo de Capacitação ▾	Unidade ▾	Período de Avaliação	Visualizar Lacunas	Situação
Avaliação Departamento de Gestão Corporativa (DEGES) - Ciclo de avaliação de 2023	Departamento de Gestão Corporativa - DEGES / SDA / MAPA	De 04/05/2023 a 02/06/2023		 Continuar Questionário

Instruções para a Avaliação

A presente avaliação tem como objetivo analisar as habilidades dos colaboradores e a necessidade de treinamento, caso seja necessário - sendo assim:

1. A avaliação de competências será realizada utilizando critérios de 1 a 10 para cada competência do colaborador.

2. As notas vão indicar a necessidade de capacitação do colaborador, sendo:

A. **Nota 1:** competências que você **NÃO sente necessidade de treinamento**, pois já domina e não possui dificuldades na sua rotina.

B. **Nota 10:** competências que você **sente necessidade URGENTE de treinamento**, pois ainda possui dificuldades e sempre precisa de ajuda.

C. Caso a competência não seja necessária para a realização das suas atividades atuais, marque a opção **“Não utilizo”**.

Não utilizo

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Instruções para a Avaliação

Importante: Caso você sinta a necessidade de parar a avaliação para retomar em outro momento, basta clicar no botão de **“Salvar Rascunho”** que os resultados serão salvos e você poderá retomar a atividade em outro momento.

Questionário de Necessidade de Capacitação

Colaborador(a): GESTOR EXEMPLO MAPA
Unidade: Departamento de Gestão Corporativa - DEGES / SDA / MAPA
Ciclo de Capacitação: Avaliação Departamento de Gestão Corporativa (DEGES) - Ciclo de avaliação de 2023
Período de Avaliação: 04/05/2023 a 02/06/2023

► Gestão por Competências - Questionário de Necessidade de Capacitação

LEGENDA

- 1 - Nenhuma necessidade de capacitação, pois não tem dificuldades e/ou não necessita de ajuda.
- 10 - Urgente necessidade de capacitação, pois tem extrema dificuldade e/ou sempre necessita de ajuda.

✓ Enviar Questionário **Salvar Rascunho** ✖ Fechar Questionário

Realizando a Avaliação

Ao acessar a avaliação, a lista de competências estará sendo exibida conforme a imagem abaixo. Para avaliar suas competências, basta clicar na nota conforme os critérios que falamos anteriormente até o final da listagem:

► Gestão por Competências - Questionário de Necessidade de Capacitação

LEGENDA

1 - Nenhuma necessidade de capacitação, pois não tem dificuldades e/ou não necessita de ajuda.
10 - Urgente necessidade de capacitação, pois tem extrema dificuldade e/ou sempre necessita de ajuda.

✓ Enviar Questionário ✖ Salvar Rascunho ✖ Fechar Questionário

(1 of 1) << < 1 > >> 20 ▾

Competência 1 - COMPORTAMENTAIS - Adaptação: Se ajusta às mudanças e aos novos desafios profissionais de forma permanente, no desenvolvimento de suas atividades. Evidências: * Reage, normalmente, de forma positiva às mudanças, adaptando-se aos novos contextos profissionais e mantendo um desempenho eficiente. * Encara a diversidade de tarefas como uma oportunidade de evolução e desenvolvimento profissional. * Reconhece os seus pontos fracos e as suas necessidades de desenvolvimento e age no sentido da sua melhoria. * Mantém-se atualizado através da pesquisa de informação e de ações de formação de reconhecido interesse para o serviço.

Não utilize 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Competência 2 - COMPORTAMENTAIS - Análise e Síntese: Analisa os componentes de um processo de trabalho, fornecendo as informações válidas e precisas para a tomada de decisão. Evidências: * Identifica problemas, reconhece informações significativas, busca, ordena e faz conexões entre dados relevantes. * Decompõe uma situação complexa, identificando os pontos passíveis de atuação para a solução do problema. * Identifica e escolhe dentre alternativas, de forma seletiva, analisando a viabilidade e a oportunidade da solução proposta.

Não utilize 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Realizando a Avaliação

RETOMANDO O PREENCHIMENTO

Caso não consiga finalizar o preenchimento do seu questionário no primeiro acesso e queira continuar em outro momento, você deverá clicar no botão **“Salvar Rascunho”**. Entretanto, é essencial que **NÃO SE ESQUEÇA** de retomá-lo e finalizá-lo dentro do prazo de vigência do levantamento, caso contrário sua resposta não será computada.

✓ Enviar Questionário

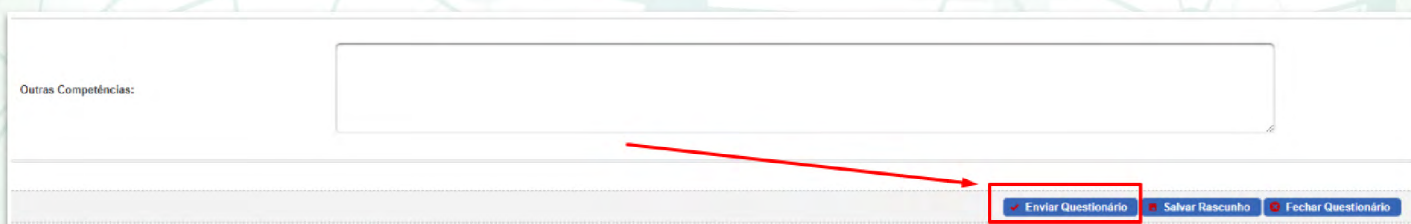
📄 Salvar Rascunho

✕ Fechar Questionário

Realizando a Avaliação

Ao final do questionário, você verá o campo "**Outras Competências**". Porém, orienta-se que o campo NÃO SEJA PREENCHIDO pois as competências listadas são fruto de um trabalho prévio realizado nas oficinas de mapeamento e traduzem as competências necessárias para a área, frente aos processos críticos de trabalho.

Portanto, basta seguir para o final do questionário e encerrar a avaliação clicando no botão "**Enviar Questionário**".



The image shows a screenshot of a questionnaire interface. At the top, there is a text input field labeled "Outras Competências:". Below this field, a red arrow points to the "Enviar Questionário" button in the bottom right corner of the form. Other buttons visible are "Salvar Rascunho" and "Fechar Questionário".

Encerrando a Avaliação

Após o envio das respostas, a seguinte tela deve aparecer no seu navegador com a mensagem **“Questionário Enviado com Sucesso”** - indicando que o processo foi finalizado. Depois de finalizar a autoavaliação, você pode fechar a janela e seguir usando o sistema normalmente.

Confirmação

Questionário Enviado com Sucesso.

Colaborador(a) :	SERVIDOR EXEMPLO MAPA
Gestor(a):	Avaliação do Gestor não realizada
Data de envio:	

Dúvidas e Questionamentos

Caso você tenha alguma dúvida sobre as avaliações, ou tenha encontrado algum problema durante o processo, basta enviar um e-mail para: gestao.competencia@agro.gov.br.

Obrigado pela participação!



Desenvolvimento de
COMPETÊNCIAS
Projeto SDA

MBS
consulting

**GEST
COM**

ENAGRO

MINISTÉRIO DA
AGRICULTURA
E PECUÁRIA

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO