



Desenvolvimento de
COMPETÊNCIAS
Projeto SDA

Mapeamento de Competências da Secretaria de Defesa Agropecuária do Ministério da Agricultura e Pecuária (SDA/MAPA)

MANUAL DO GESTOR

Maio de 2023

© **2023 Ministério da Agricultura e Pecuária.**

Todos os direitos reservados. Permitida a reprodução parcial ou total desde que citada a fonte e que não seja para venda ou qualquer fim comercial. A responsabilidade pelos direitos autorais de textos e imagens desta obra é do autor.

1ª edição. Ano 2023

Elaboração, distribuição, informações:

Ministério da Agricultura e Pecuária

Secretaria-Executiva

Subsecretaria de Gestão de Pessoas e de Gestão do Conhecimento

Escola Nacional de Gestão Agropecuária

Endereço: Esplanada dos Ministérios, Bloco A e B, Edifício Anexo, 1º andar, Sala 141-A

CEP: 70043-900, Brasília - DF

Tel.: (61) 3218-230

e-mail: gestao.competencia@agro.gov.br

<https://enagro.agricultura.gov.br/>

Equipe técnica de elaboração:

Jéssica Maiara Rodrigues Martins – Chefe de Divisão Substituta –
CDP/Enagro/SGP/SE/MAPA

Mônica Cavalcanti de Melo Hernandez – Chefe de Serviço –
DICC/CDP/Enagro/SGP/SE/MAPA

Fabício Muniz Telez Brandão – Analista – CPROC/CGOP/DEGES/SDA/MAPA

Gabriel Souza – MBS Consultoria

Edição gráfica:

Erick Kraemer – Agência MCS

Coordenação do Projeto

Hideraldo José Coelho – Coordenador – CPOF/CGA/DEGES/SDA/MAPA

Gestão do Projeto

Estela Alves de Medeiros – Diretora – DEGES/SDA

Sumário

Introdução	4
Acessando o Gestcom	5
Realizando o login	5
Acessando a Avaliação Gerencial	6
Instruções para a Avaliação	10
Entendendo as notas	10
Realizando a Avaliação Gerencial	11
Respondendo a Avaliação Gerencial	12
Considerações Finais	13
Dúvidas e Questionamentos	14

Introdução

Prezado(a) Servidor(a),

O Projeto de Mapeamento de Competências da Secretaria de Defesa Agropecuária do Ministério da Agricultura e Pecuária (SDA/MAPA) foi conduzido em parceria com a Empresa MBS Consultoria para identificação das necessidades de desenvolvimento dos(as) servidores(as) da SDA.

Dentro desse contexto, a Empresa MBS Consultoria trabalhou na identificação de processos críticos de trabalho e definição de competências prioritárias para desenvolver e implementar um sistema de desenvolvimento de competências para a unidade.

Dando continuidade ao processo de Mapeamento de Competências da SDA, uma vez levantadas as competências necessárias frente aos processos conduzidos por cada área de SDA, faz-se necessário realizar o Diagnóstico das lacunas de competência dos colaboradores, que consiste na identificação das necessidades de desenvolvimento nas competências descritas para a sua Unidade, com base na opinião e vivência de cada servidor(a).

Essa fase será realizada por meio da ferramenta desenvolvida pela Universidade Federal do Pará (UFPA): o Sistema de Gestão por Competências- GESTCOM, desenvolvido para realizar o Diagnóstico de lacunas de competências.


Neste manual você terá acesso ao passo a passo para realização do diagnóstico através do GESTCOM, com orientações e canais de acesso para esclarecimento de dúvidas.

Acessando o Gestcom

Durante o período de realização do diagnóstico, você receberá dois e-mails intitulados **“Diagnóstico de Competências MAPA-SDA”**, enviado pelo GESTCOM (um deles será direcionado para sua autoavaliação). Neste caso, consultar manual do servidor, na página <https://enagro.agricultura.gov.br/mapeamento-de-competencias-no-mapa/mapeamento-de-competencias-sda>.

O segundo e-mail será direcionado para a avaliação dos colaboradores de sua equipe, para a qual deve seguir os passos mencionados na presente guia.

Este email conterà o link de acesso ao Sistema, seu usuário (login), senha e o período em que o questionário estará disponível para ser preenchido. Caso este seja seu primeiro acesso, tanto o **login** quanto a **senha de acesso** ao sistema consistem no **número de seu CPF**, sem pontuação ou hífen.



Interface de login do sistema Gestcom. O formulário contém os seguintes elementos:

- Um campo de entrada para "Login (CPF)" com um ícone de usuário.
- Um campo de entrada para "Senha" com um ícone de cadeado.
- Uma opção "Continuar conectado" com uma caixa de seleção desmarcada.
- Um botão "Acessar" em azul escuro.
- Dois links de texto: "Esqueci a senha" e "Precisa de ajuda?".

Acessando a Avaliação Gerencial


Ao clicar no botão **“Acessar”**, você será redirecionado à página de apresentação contendo instruções para o preenchimento do seu questionário. Nesse momento, é essencial que você confirme alguns dados, tais como: a instituição e a Unidade à qual você pertence e o seu nome.

Nesse momento, é essencial que você confirme alguns dados, tais como: a instituição e a Unidade à qual você pertence e o seu nome.

Caso haja alguma inconsistência, entre em contato com o GESTCOM pelo e-mail gestao.competencia@agro.gov.br. Para ter acesso ao questionário você deverá clicar no botão **“Visualizar”**.

► Vinculo(s)

Órgão: Ministério da Agricultura e Pecuária
Nome: GESTOR EXEMPLO MAPA

Cargo	Unidade	Visualizar
11111 - ANALISTA (313016)	Departamento de Gestão Corporativa - DEGES / SDA / MAPA	

Acessando a Avaliação Gerencial

Caso seus dados estejam corretos, você deve clicar em **“Avaliação de Competências”** no canto superior esquerdo da página inicial e, em seguida, no botão de **“Avaliação Gerencial”** para acessar as avaliações dos colaboradores sob sua chefia.



The screenshot displays the user interface of the 'Sistema de Gestão de Competências' (GEST COM). The header includes the logo 'GEST COM LABORATÓRIO DE GESTÃO DO COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL' and the user's profile 'GESTOR EXEMPLO MAPA 111111 - ANALISTA (313010)'. The date and time are '04/05/2023 14:26'. The main navigation menu is open, showing 'Início', 'Avaliação de Competências', 'Autoavaliação', and 'Avaliação Gerencial', with the last option highlighted by a red box. Below the menu, the content area shows a header for 'Ministério da Agricultura e Pecuária' and a personalized message to the user.

GEST COM LABORATÓRIO DE GESTÃO DO COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

Sistema de Gestão de Competências

GESTOR EXEMPLO MAPA
111111 - ANALISTA (313010)
04/05/2023 14:26
Administração | Alterar Senha | Sair do Sistema

Início Avaliação de Competências ▾
Autoavaliação
Avaliação Gerencial

► Ministério da Agricultura e Pecuária

Prezado Colaborador(a)/Servidor(a),

Estamos entrando em uma nova etapa do Projeto de Gestão por Competências da sua organização. O Projeto tem como objetivo identificar as competências comportamentais necessárias às atividades de cada unidade do órgão, além de identificar o quanto cada pessoa precisa desenvolver essas competências, de acordo com sua unidade.

As competências da sua unidade já foram identificadas durante a fase de **Oficinas de Mapeamento**. Nesta próxima etapa, contamos com o seu auxílio para responder ao "Questionário de Necessidades de Desenvolvimento", que contém as competências mapeadas para a **sua** unidade.

Acessando a Avaliação Gerencial

Ao acessar a **Avaliação Gerencial**, você poderá visualizar as respostas das autoavaliações dos colaboradores da equipe e responder o questionário para avaliar cada um dos membros.

Avaliação Gerencial

► Ciclos de Capacitação - Avaliação de Colaboradores sob minha Chefia

Lista de Avaliação de Colaboradores				
Ciclo de Capacitação	Unidade	Período de Avaliação	Visualizar avaliação	Situação
Avaliação Departamento de Gestão Corporativa (DEGES) - Ciclo de avaliação de 2023	Departamento de Gestão Corporativa - DEGES / SDA / MAPA	De 04/05/2023 a 02/06/2023	Visualizar	Responder Questionário

(1 of 1) 1 10

Acessando a Avaliação Gerencial

Ao clicar em **“Responder Questionário”** você poderá optar por avaliar os membros da equipe separadamente, ou selecionando todas as **“checkboxes”** para realizar mais de uma avaliação ao mesmo tempo. Então, basta clicar novamente em **“Responder Questionário”**:

Questionário de Necessidade de Capacitação - Gestor de Unidade

Unidade: Departamento de Gestão Corporativa - DEGES / SDA / MAPA
Ciclo de Capacitação: Avaliação Departamento de Gestão Corporativa (DEGES) - Ciclo de avaliação de 2023
Período: 04/05/2023 a 02/06/2023

Selecione o(s) colaborador(es) de sua responsabilidade

<input type="checkbox"/>	Nome ↕	Cargo ↕
<input type="checkbox"/>	ANDRE NEPOMUCENO DUSI	
<input type="checkbox"/>	ESTELA ALVES DE MEDEIROS	
<input type="checkbox"/>	PAULO DE FREITAS CAVALCANTE CORCINO	AUX OPERAC SERV DIVERSOS
<input type="checkbox"/>	SERVIDOR EXEMPLO MAPA	ANALISTA

Responder Questionário

Instruções para a Avaliação Gerencial

A presente avaliação tem como objetivo analisar as habilidades dos colaboradores e a necessidade de treinamento de cada um deles, sendo assim:

1. A avaliação de competências será realizada utilizando critérios de 1 a 10 para cada competência do colaborador.

2. As notas vão indicar a necessidade de capacitação do colaborador, sendo:

A. **Nota 1:** competências que você acredita que o colaborador **NÃO possui necessidade de treinamento**, pois **já domina e não possui dificuldades na rotina**.

B. **Nota 10:** competências que você **sente necessidade URGENTE de treinamento**, pois ainda possui dificuldades e sempre precisa de ajuda.

C. Caso a competência não seja necessária para a realização das atividades atuais do colaborador, marque o campo **“Não utiliza”**.

Não utiliza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Não utiliza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Realizando a Avaliação

RETOMANDO O PREENCHIMENTO

Caso não consiga finalizar o preenchimento do seu questionário no primeiro acesso e queira continuar em outro momento, você deverá clicar no botão **“Salvar Rascunho”**. Entretanto, é essencial que **NÃO SE ESQUEÇA** de retomá-lo e finalizá-lo dentro do prazo de vigência do levantamento, caso contrário sua resposta não será computada.

► Gestão por Competências - Questionário de Necessidade de Capacitação

LEGENDA

1 - Nenhuma necessidade de capacitação, pois não tem dificuldades e/ou não necessita de ajuda.
10 - Urgente necessidade de capacitação, pois tem extrema dificuldade e/ou sempre necessita de ajuda.

Competência 1 - COMPORTAMENTAIS - Adaptação: Se ajusta às mudanças e aos novos desafios profissionais de forma permanente, no desenvolvimento de suas atividades. Evidências: * Reage, normalmente, de forma positiva às mudanças, adaptando-se aos novos contextos profissionais e mantendo um desempenho eficiente. * Encara a diversidade de tarefas como uma oportunidade de evolução e desenvolvimento profissional. * Reconhece os seus pontos fracos e as suas necessidades de desenvolvimento e age no sentido da sua melhoria. * Mantém-se atualizado através da pesquisa de informação e de ações de formação de reconhecido interesse para o serviço.

SERVIDOR EXEMPLO MAPA

Não utiliza 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Respondendo a Avaliação Gerencial

Após enviar o questionário sobre o(s) colaborador(es), você irá visualizar esta tela de confirmação exibindo o seu nome, o nome do colaborador e as datas referentes a realização da avaliação.

Confirmação

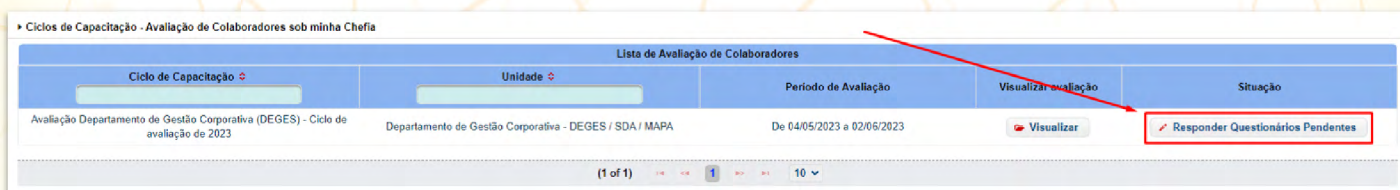
Lista de Questionários Enviados com Sucesso

Colaborador(a)	Gestor(a)	Data de realização	Data da última alteração
SERVIDOR EXEMPLO MAPA	GESTOR EXEMPLO MAPA	03.05.2023	04.05.2023

[Voltar](#)

Considerações Finais

Não se esqueça de verificar se as avaliações de todos os colaboradores foram realizadas. Caso ainda existam avaliações pendentes, você poderá verificar os questionários através do botão **“Responder Questionários Pendentes”** - conforme imagem abaixo:



► Ciclos de Capacitação - Avaliação de Colaboradores sob minha Chefia

Lista de Avaliação de Colaboradores

Ciclo de Capacitação	Unidade	Período de Avaliação	Visualizar avaliação	Situação
Avaliação Departamento de Gestão Corporativa (DEGES) - Ciclo de avaliação de 2023	Departamento de Gestão Corporativa - DEGES / SDA / MAPA	De 04/05/2023 a 02/06/2023	Visualizar	Responder Questionários Pendentes

(1 of 1) 1 10

Dúvidas e Questionamentos

Não esqueça também de realizar a sua autoavaliação!

Caso você tenha alguma dúvida sobre as avaliações, ou tenha encontrado algum problema durante o processo, basta enviar um e-mail para: gestao.competencia@agro.gov.br.

Obrigado pela participação!



Desenvolvimento de
COMPETÊNCIAS
Projeto SDA



MINISTÉRIO DA
AGRICULTURA
E PECUÁRIA

