

Ações de Autodesenvolvimento



Sugestões de Ações de Autodesenvolvimento,
exigindo apenas motivação individual para a sua
execução e efeitos práticos.

Competências Institucionais e Individuais Gerais

Competência	Ações de Alto Impacto	Dicas / Sugestões Para Autodesenvolvimento
Excelência na Prestação de Serviços	Conheça todas as informações técnicas dos serviços que presta para melhor atender ao usuário, explicando sobre os serviços/produtos quantas vezes for necessário.	1. Filme: “Chocolate”. 2. Livros: “Nos bastidores da Disney”. Conellan, Tom. “A alma do Novo Consumidor” Bridges, David.
	Pense em como melhorar os serviços prestados e aja surpreendendo seu usuário (interno ou externo).	
	Procure saber se o seu usuário (interno ou externo) está satisfeito com o seu serviço.	
Excelência Administrativo-Operacional	Mantenha atenção e foco na qualidade de suas atividades.	1. Filme: “O plano perfeito” 2. Vídeo: Excelência. Honda Accord 3. Técnicas “Lean” e “Seis Sigma”. 4. Livro: “A excelência em gestão pública” Lima, Paulo B. Ed. Republica.
	Conheça quais os procedimentos e regras de sua área e como são avaliados.	
	Pesquise, estude e amplie o conjunto de conhecimentos e habilidades necessárias para desempenhar bem suas atividades.	
Foco em Resultados	Mantenha seu compromisso com as suas metas mesmo diante das dificuldades que podem surgir.	1. Filme “O último Samurai” 2. Livros: “7 Hábitos das pessoas altamente eficazes”. Covey, Stephen. “A Meta. Um processo de melhoria continua” Cox, Jeff
	Identifique quais ações são mais ou menos urgentes, priorizando-as na busca de soluções.	
	Conheça as metas de sua área e verifique de que forma você pode contribuir se motivando para sua realização.	
Gestão Compartilhada	Faça novas amizades profissionais no Ministério que permitam atingir as suas metas com mais facilidade.	1. Filme: “Duelo de Titãs” 2. Livro: “Cauda Longa. Do mercado de massa para o mercado de nicho” Anderson, Chris.
	Compartilhe informações e experiências com colegas sobre as atividades que realiza e esteja disposto a ouvir sugestões.	
	Entenda as necessidades dos outros e procure dar sugestões e se disponibilizar a ajudar quando necessário.	
Visão Sistêmica e Integrada	Aproxime-se de servidores de áreas relacionadas ao seu trabalho e identifique como uma área pode contribuir para outra.	1. Filme: “Matrix Revolution” 2. Livros: “Freakonomics – O lado oculto e inesperado de tudo que nos afeta” Levitt, Steven e Dubner, Stephen “Organizações Espetaculares”, Wood, Thomaz “A quinta disciplina”, Senge, Peter.
	Faça novos relacionamentos, conheça novos profissionais dentro da instituição, sendo interessado pelo que fazem. Desta maneira, seus conhecimentos sobre o MAPA aumentarão.	
	Busque novas visões sobre sua área, ficando aberto a sugestões de colegas e gestor sobre seu trabalho, buscando seu aperfeiçoamento.	

Competências Institucionais e Individuais Gerais

Competência	Ações de Alto Impacto	Dicas / Sugestões Para Autodesenvolvimento
Sustentabilidade na Tomada de Decisões	Pense sempre (dia a dia) como suas atividades podem contribuir para as questões social, econômica e ambiental da sociedade.	1. Filmes: “O dia em que a Terra parou”, “O dia depois de amanhã”, “17 outra vez” 2. Livros: “O criador do mundo empresarial”, Mountian, Sofia. “O dragão e a borboleta”, Esteves, Sergio.
	Participe de programas sociais que permitam enxergar os impactos de uma decisão perante um grupo de pessoas no longo prazo. (ex. educação).	
	Estabeleça uma meta em prol da sustentabilidade e pratique esta ação diariamente.	
Gestão do Conhecimento e da Informação com Trabalho em Rede	Troque informações com seus colegas de trabalho diariamente.	1. Filmes: “O Nome da Rosa”, “Dr. Fantástico”, “Quem somos nós?”, “Em busca do tesouro perdido” 2. Livro: “Gestão do conhecimento”, Harvard Business Review
	Aprenda a inserir dados, informações e conhecimentos em locais que permitam o registro e manutenção online.	
	Utilize mecanismos e ferramentas disponibilizados pelo MAPA para propagar informações e conhecimentos da sua rotina de seu trabalho.	
Trabalho em Equipe	Procure passar conhecimentos e habilidades constantemente a seus colegas de trabalho.	1. Filme: “Gladiador” 2. Livros: “Trabalho em equipe” Hardingham, Alison 3. Sugestão: Participe de ações comunitárias e pratique esportes
	Estimule seus colegas a atingirem em conjunto os objetivos propostos.	
	Busque cooperar com seus colegas sempre que perceba dificuldades na execução de tarefas.	
Ética e Transparência	Refleta se sua postura está de acordo com os valores e políticas da instituição.	1. Filme: “Homens de Honra” 2. Livro: “Ética e responsabilidade social nas empresas”, Harvard Business Review
	Releia toda a legislação referente à ética do servidor público e lei de improbidade administrativa, revendo comportamentos que não são aderentes.	
	Faça sugestões na sua área para aperfeiçoar os sistemas de controle de ética e transparência.	
	Denuncie irregularidade ao comitê de ética da instituição, se for o caso.	
Flexibilidade para Mudanças e Capacidade de se Adaptar e Inovar	Fale sobre suas idéias ao seu gestor e mostre como poderão ajudar sua unidade organizacional a atingir os resultados.	1. Filme: “Monstros S.A”, “Apollo 13”, “A vida é bela” 2. Livro: “O futuro da Administração”, Hamel, Gary, Ed. Campus 3. Sugestão: Viaje o máximo possível; conheça diferentes culturas
	Pense e colabore com os seus colegas para novas formas de trabalho.	
	Seja aberto a mudanças não se prendendo a velhos hábitos que deram certo no passado.	

Competências Institucionais e Individuais Gerais

Competência	Ações de Alto Impacto	Dicas / Sugestões Para Autodesenvolvimento
Proatividade	Crie oportunidades de crescimento pessoal e profissional, buscando sempre novos desafios.	1. Filmes: “Diário de uma Motocicleta”. “Erin Bockovich”. 2. Livro. “Quem mexeu no meu queijo?”, Johnson, Spencer
	Tenha sempre atitude otimista, trazendo para seu trabalho o melhor de si.	
	Busque incentivar nos seus colegas atitudes otimistas e não deixe espalhar na sua área sentimentos derrotistas.	

Competência	Ações de Alto Impacto	Dicas / Sugestões Para Autodesenvolvimento
Relacionamento Interpessoal	Dedique tempo para conhecer seus colegas e construir relacionamentos positivos.	1. Filmes: “Alguém tem que ceder”. “A vida é bela”. 2. Livro: “Inteligência Emocional”, Goleman, Daniel
	Incentive a sua equipe a trabalhar integrada e unida.	
	Faça mediação de conflitos, se houver, propondo soluções onde todos fiquem satisfeitos.	

Competência	Ações de Alto Impacto	Dicas / Sugestões Para Autodesenvolvimento
Negociação	Busque focar nos interesses e não na sua posição inicial.	1. Filmes: “Por um fio”, “Com o dinheiro dos outros”, “O preço de um resgate” 2. Livros: Obra de Willian Ury.
	Aprenda novos métodos de persuasão de pessoas.	
	Aprenda a ouvir necessidades, sendo flexível para atendê-las.	

Competência	Ações de Alto Impacto	Dicas / Sugestões Para Autodesenvolvimento
Autodesenvolvimento	Busque o aprendizado sempre.	1. Filmes: “O naufrago”. “Mudança de hábito” 2. Livro: “Competências gerenciais”, Quinn, Robert E. 3. Sugestão: Conheça suas âncoras de carreira e estilos de aprendizagem.
	Procure receber sugestões e orientações da sua forma de trabalhar.	
	Busque identificar os seus pontos fortes e fracos, superando suas dificuldades.	



MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO
SECRETARIA EXECUTIVA
Assessoria de Capacitação e Formação

Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento
Secretaria Executiva - SE

Chefe de Serviço

Luciana Gomes Rodrigues Barbosa dos Santos

Equipe:

Marli Pires Rocha de Andrade

Eneida Luz Dantas

Adriana Soares de Souza Brandão

Felipe Rodrigues Jorge

Chefe de Divisão

Bruno Coutinho Tartalho

Coordenadora de Desenvolvimento de Pessoas

Sylvia Santiago Carneiro De Filippo

Contatos:

gestao.competencia@agricultura.gov.br

Tel: 3218-2813 / 3218-3058

Esplanada dos Ministérios, BL D, Anexo A, 1º andar - sala 141

“A importância das pessoas não está apenas naquilo que elas são capazes de fazer; mas, sobretudo naquilo que elas conseguem libertar e partilhar”.
Ferreira Cascão

Brasília – DF
2015